

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

din luna **ieulie** 2012

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada de raportare, luna iulie 2012, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, a verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Transport** la Secția Transport Sud și la activitatea de **Distribuție** la Secțiile de Distribuție Sector 1, 2 și 3, având ca scop stabilirea indicatorilor de performanță aferenți activității desfășurate, în trim.I și sem. I - 2012

În data de **04.07.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în trim I - 2011 – **Transport – Secția Transport Sud**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim I 2012
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	49
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	202
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	5
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	3
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	6
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	6
d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită	0
T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	14,90
T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia	2,3

termică livrată) [m ³ /Gcal]	
---	--

În data de **10.07.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem.I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 1**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	170
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	3440
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	527
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	5359
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	5
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,32
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	102
	<i>telefonice</i>	385
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		0
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	4
	<i>Apa caldă de consum</i>	3
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)		99,42

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	10,05
---	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	6,89
--	-------------

În data de **18.07.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem. I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 2**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:		
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate		182
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate		2984
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		637
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale		6373
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore		15
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)		3,95
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate		0
b) Durata medie a întreruperilor programate		0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	<i>68</i>
	<i>telefonice</i>	<i>873</i>
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		3
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		-

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	<i>4</i>
	<i>Apa caldă de consum</i>	<i>3</i>
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		30
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		4
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)		-

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	10,18
---	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	9,72
---	-------------

În data de **25.07.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în sem. I - 2012 – **Distribuție – Secția Distribuție Sector 3**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale

-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Sem.I 2012
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:		
D1.1 a)	Numărul de întreruperi neprogramate	197
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	4496
D1.2 a)	Numărul de întreruperi accidentale	1022
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	12253
c)	Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	16
d)	Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,30
D1.3 a)	Numărul de întreruperi programate	0
b)	Durata medie a întreruperilor programate	0
c)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d)	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	115
	<i>telefonice</i>	1162
D2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	406
D2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3. Măsurarea energiei termice		
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>incalzire</i>	13
	<i>Apa caldă de consum</i>	0
D3.2	Pondere din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)	18
D3.3	Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)	0
D3.4	Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	5
D3.5	Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	10,27
---	-------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	4,10
---	------

Observații și recomandări

-	La Secțiile de Transport ar trebui implementată și o Bază de Date de monitorizare a avariilor (în genul celei de la Secțiile de Distribuție de Sector) care să ofere date concludente referitoare la întreruperea serviciului de transport
-	Se impune ca Municipality să facă demersuri la ELCEN pentru a-și monta pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport.
-	Punctele și modulele termice nu sunt modernizate în totalitate, iar la cele modernizate nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere.
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet.
-	Pentru a se evita perioadele mari în care energia termică nu poate fi contorizată din cauza înlocuirii

	contorilor defecti, vechi sau care trebuiesc verificați, este necesară o mai bună colaborare între factorii implicați în această activitate, Primăria Generală, RADET și firmele care au contractat lucrările de contorizare.
-	În acest sens este necesar ca Primăria Generală să asigure un stoc minim de contori de energie termică pentru a nu se mai apela la mult folositelor „mosoare”, din cauza lor apărând reclamațiile din partea Asociațiilor de Proprietari cu privire la modul de stabilire al consumurilor de energie termică.
-	Nu sunt funcționale toate stațiile automate de dedurizare din punctele termice, iar pentru completarea circuitului de încălzire se folosește apă fierbinte din circuitul primar care este mai scumpă.

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat, următorul personal:

- *din partea RADET:*

Adrian GÂTLAN – Șef Secție Transport Sud
Florin DUMITRU – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 1
Marin SIMA – Șef Secție Distribuție Sector 2
Radu MIȘCOL – Șef Secție Distribuție Sector 3

- *din partea AMRSP:*

Marian IONICI – inginer;
Florea CHELU - inginer;
Bogdan STANCIU – inginer
Manuela DASAGĂ - inginer

Din partea RADET
Director General
Bogdan BECHEANU

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

Din partea AMRSP
Sef Departament
Ciprian CARNUTA

Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU
Manuela DASAGA